

## 保護者の方からいただいた意見と返答(放課後等デイサービス)

②職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？

【何人いるのかわからない。】

返答→その日のスタッフ配置についてお伝えするように致します。

⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

【どんな過ごしをしてどうだったか、いまいち見えてこない。】

返答→帰りのお送りの際や公式ラインで分かりやすくお伝えできるようにしていきます。

⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか？

【求めている。】

返答→ご家族様のニーズを把握した上で、交流のあり方をスタッフで検討していきたいと思っています。

⑬定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

【モニタリング以外は、こちらから聞けば答えてくれる。一緒に前向きにどうすればいいか考えるよりマイナス面などばかり伝えられていた。】

返答→事業所側から積極的にお声がけを行うようにしていきます。

大変申し訳ございません。具体的な関わり方を一緒に考えていけるようにしていきます。

⑮事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか？

【わからない。】

返答→安全の確保についてお伝えしていきます。