

保護者の方からいただいた意見と返答(児童発達支援)

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていと思いますか？

【支援中の様子を書いた連絡帳のメモで専門的で丁寧な対応をしてくださっていることを知ることができ、お家の困り感の対処としてもとても参考になります。】
返答→ありがとうございます。今後も支援の様子をより具体的にお伝えできるようにします。

【広すぎず良いと思います。】

返答→ありがとうございます。今後も環境調整をしながら活動を進めていきたいと思います。

②職員の配置数は適切であると思いますか？

【園への訪問等当初お願いしていたことが人員不足でできなくなっているため不安がある。】

返答→保育所等訪問支援ができるだけ早く再開できるよう、人材育成に努めて参ります。

【適正に思います。】

③生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか？

【実生活に近い環境に思います。】

返答→ありがとうございます。今後もご利用児様が過ごしやすい環境設定に努めて参ります。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか？

【清潔に保たれた環境に感じました。】

返答→ありがとうございます。今後もご利用児様が過ごしやすい環境設定に努めて参ります。

⑤子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか？

【預けている時間が1時間くらいなので、もう少し会話を多く取り入れてほしいです。】

返答→貴重なご意見ありがとうございます。今後はご家族様のニーズに寄り添った支援に努めて参ります。

⑥事業所が公表している支援プログラム（HPにて公開）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか？

【適正に感じました。】

返答→ありがとうございます。今後もご利用児様一人一人の発達段階に合った支援内容で活動できるようにしていきます。

⑦こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか？

【綿密な分析のもと計画されていると感じました。】

返答→ありがとうございます。今後もご利用児様の特性を理解し、スタッフと共有を図りながら個別支援計画書を作成して参ります。

⑧児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？

【具体的な支援内容はもう少し明示してほしいです。】

返答→ご家族様に明確にお伝えできるよう、具体的な支援内容を設定して参ります。

⑨児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？

【評価にはもう少し期間が必要に思いました。】

⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

【プログラムがあまり変化は見られないですが、頻繁に方針が変わるもの良くないと思うので、様子を見させてください。】

⑪保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか？

【保育所に通っています。】

返答→現時点で地域で他の子どもと活動する機会がないので、ご家族様のニーズも踏まえながら検討していきたいと思います。

⑫事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について（重要事項説明）丁寧な説明がありましたか？

【説明はわかりやすく丁寧です。】

返答→ありがとうございます。

今後もより分かりやすく、丁寧な支援を心がけていきます。

⑬「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか？

【説明は丁寧です。】

返答→ありがとうございます。

今後もより分かりやすく、丁寧な支援を心がけていきます。

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか？

【まだ利用して間もないと思うので、これから期待します。】

返答→ご家族様のニーズも踏まえながら今後の研修会や情報提供の場を設けるか検討していきたいと思います。

⑮日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか？

【申し送りは出来ていると思います。】

返答→ありがとうございます。今後もご自宅での様子をご家族様からお聞きしながら共通理解を図っていきたいと思います。

⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

【評価にはもう少し期間が必要に思います。】

⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか？

【良くこちらの事情を理解して頂いていると思います。】

返答→ありがとうございます。

今後もご利用児様とご家族様に寄り添った支援をして参ります。

⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか？

【まだ具体的な支援はないので、これから期待します。】

返答→ご家族様のニーズも踏まえながら今後の保護者会等の開催を検討していきたいと思います。

②8こどもは通所を楽しみにしていますか？

【幼稚園バスに乗ることにこだわりがあるため。】

返答→ご利用児様の特性を理解し、安心して通所できる環境を作りたいと思います。