

保護者における自己評価集計結果（放課後等デイサービス）

公表：令和3年2月15日

事業所：Re はーと える

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2		見てないのでわからない	国の人員配置基準以上の人員配置を行い、各分野専門のスタッフを配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適正になされているか	6	2			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	2			その日その日の子供たちの状況を踏まえながら、柔軟にプログラムを変化させていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4		コロナもあり難しいのと	コロナの影響の為に、思うように活動を行うことが出来ませんが、状況を見ながら実施していけたらと考えております。
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1			
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2		送迎で会わないのでなかなか話す機会がない	SNS やメールなど新しい形で情報共有の仕方を考えていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2		送迎で会わないのでなかなか話す機会がない	同上
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3			コロナの影響もありましたが、保護者向けの研修交流会を行っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適	6	2			

		切に対応しているか				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		送迎で会わないのでなかなか話す機会がない
	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	3		実施されているかわからない 各種マニュアルの周知・説明について努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4		実施されているかわからない 消防署員を派遣し利用児とスタッフで避難訓練を行っております。広報・周知できる体制を整えていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		楽しみにしているような気がしますが、本人が話せないので確認が取れない 子どもたちが楽しく安心して通える事業所作りに努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	1		