

保護者における自己評価集計結果（児童発達支援）

公表：令和3年2月15日

事業所：Reはーと える

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	分 か ら ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				今はちょうど良いが、利用児が増えると狭く感じそう。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		1	以前より遊びの種類が増えて、楽しんでいると思う。	国の人員配置基準以上の人員配置を行い、各分野専門のスタッフを配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1		1		運動をする部屋、読書や机上活動をする部屋等、活動内容によって分けています。さらに構造化など子供たちが過ごしやすい空間を作っていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	1		1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1		1		支援計画もガイドラインに沿った内容で作成させていただいておりますが、分かりやすい説明を行い、周知に努めてまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	1		1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			1	毎回様々な活動をしていただいでいて助かります。	

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		1	2		
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	3	1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか		2	3	1		現在ペアレントトレーニングとしては行っていませんが、保護者様の不安や困り事に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行うよう相談体制は整えております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1			利用時の様子を詳しく連絡していただいて、いつも楽しみにしています	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	3			利用を開始して日が浅いののでどちらともいえないです	保護者様からの希望に応じて、相談を受け付けております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	3		コロナの影響の為に、思うように活動を行うことが出来ませんが、状況を見ながら実施していけたらと考えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると共に、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1				

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	2		2		利用時の様子についてまとめたお便りを発行し、ホームページで情報を発信しております。更に保護者様が情報を受け取りやすい SNS のような媒体を考えております。
	⑲	個人情報に十分注意しているか	6					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1	1	2		各種マニュアルの周知・説明について努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		2	年1回の避難訓練は、とても勉強になります。	消防署職員の派遣のもと、利用児とスタッフで避難訓練を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			いつも楽しみにしています	子どもたちが楽しく安心して通える事業所作りに努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	6					保護者様、子供等のニーズに沿った支援を行っていきます。