

保護者における事業所評価集計結果（児童発達支援）

公表：平成31年2月28日

事業所：Reはーとえいる

自発利用児保護者対象：回収率60%

チェック項目	はい	いいえ	その他	ご意見	ご意見を踏まえ対応
1、子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○				
2、職員の配置数や専門性は適切であるか	○				
3、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			・バギーのまま入れるのが理想	・細かい段差も含め、ご利用しやすい施設設備にできるよう検討してまいります
4、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			・細かく分析していた ・よく話し合い、相談している	
5、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○				
6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○		
7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			・とても丁寧に説明してもらっています	
8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題につ	○				

いて共通理解ができているか					
9、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			・真摯に対応してもらいたいありがたい	
10、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	・よくわからない	来年度以降は保護者様との関わりを大切した企画も検討し実施する予定です
11、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・こどもからの苦情は聞かれていない	
12、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
13：定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・Web上のシステムで丁寧に様子を報告してもらっている	
14、個人情報に十分注意しているか	○			されている	
15、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
16、非常災害の発			○		来月に避難訓練を実施

生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか					予定です。来年度以降も様々な想定をしたうえで実施してまいります
17、子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			・とても楽しみにしています。	
18、事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			・とても満足している ・利用できて本当に良かったです	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

○回答の多かった箇所にチェックを入れております。